



DATENSCHUTZERKLÄRUNG FÜR AKZEPTANZPARTNER UND LIEFERANTEN

I. Allgemeines

Der für die Datenverarbeitung Verantwortliche im Sinne von Artikel 4 Abs 7 der DSGVO ist C2D Payment Solutions Ltd (im Folgenden unter der eingetragenen Marke "Zastrpay"). Zastrpay ist dem Schutz der personenbezogenen Daten seiner Akzeptanzpartner und Verkäufer verpflichtet. Diese Datenschutzerklärung gilt für die Verarbeitung personenbezogener Daten der Akzeptanzpartner, Verkäufer und deren Mitarbeiter. Diese Datenschutzerklärung gibt Auskunft darüber, wie Ihre personenbezogenen Daten von Zastrpay im Sinne der Artikel 12 und 13 der DSGVO erhoben, verarbeitet und aufbewahrt werden.

Personenbezogene Daten sind solche, die sich auf persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbarer natürlichen Person beziehen. Wenn wir in dieser Datenschutzerklärung von Ihren personenbezogenen Daten sprechen, schließt dies alle personenbezogenen Daten ein, einschließlich der Daten von Mitarbeitern, Anteilseignern, Unterauftragnehmern und deren Mitarbeitern sowie alle anderen personenbezogenen Daten, die Sie uns übermitteln.

Unsere Datenschutzmaßnahmen entsprechen allen geltenden Datenschutzgesetzen, einschließlich der Bestimmungen der DSGVO, und allen anderen europäischen oder nationalen Gesetzen, denen wir unterliegen.

Diese Datenschutzerklärung kann von Zeit zu Zeit geändert werden, insbesondere im Fall von Gesetzesänderungen, der Einführung neuer Gesetze oder der Überarbeitung oder Erweiterung unseres Angebots. Alle Änderungen werden auf unserer Website veröffentlicht und Ihnen so schnell wie möglich mitgeteilt.

II. Wie Zastrpay Ihre Daten verarbeitet und aufbewahrt

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nur erheben und verwenden, um unsere vertraglichen Verpflichtungen Ihnen gegenüber zu erfüllen oder um einer gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen, der wir unterliegen (z. B. Identifizierungspflicht), oder wenn wir der Ansicht sind, dass wir ein berechtigtes Interesse daran haben und dieses Interesse das Recht der betroffenen Person auf Privatsphäre nicht beeinträchtigt.

Zastrpay verarbeitet die folgenden personenbezogenen Daten über Sie und/oder Ihre Mitarbeiter:

- Alle Daten, die für die Erfüllung des Vertrages zwischen uns erforderlich sind, einschließlich Name, Nachname, Angaben zum Standort des Geschäfts, Kontaktinformationen einschließlich E-Mail-Adresse und Telefonnummer;
- Alle Daten, die für den Zugang zu unseren Systemen und Diensten erforderlich sind, einschließlich Ihrer Anmeldedaten und IP-Adresse;
- Alle Daten, die Zastrpay benötigt, um seine Due-Diligence-Prüfungen durchzuführen, einschließlich aller erforderlichen Nachweise, die gegebenenfalls erforderlich sind;
- Sonstige personenbezogene Daten, die von Zeit zu Zeit erforderlich sind, um gesetzliche Verpflichtungen zu erfüllen, denen Zastrpay unterliegt, oder wenn wir ein berechtigtes Interesse daran oder eine Zustimmung haben, dies zu tun.

Ihre personenbezogenen Daten werden streng vertraulich behandelt. Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten nur so lange auf, wie es für den beabsichtigten Zweck der Datenerhebung erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben ist.

III. An wen Zastrpay Ihre Daten weitergeben darf

Ihre personenbezogenen Daten können mit anderen Unternehmen der Gruppe, zu der Zastrpay gehört, geteilt werden. Wir können Ihre personenbezogenen Daten auch an dritte Dienstleister weitergeben, mit denen Zastrpay eine vertragliche Beziehung hat und die Dienstleistungen im Namen von oder für Zastrpay erbringen. Darüber hinaus können wir auch verpflichtet sein, Ihre personenbezogenen Daten an Behörden oder andere zuständige Stellen weiterzugeben, um einer gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen, der wir unterliegen, um Betrug aufzudecken oder zu verhindern oder um die Interessen der Mitarbeiter von Zastrpay zu wahren.

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weitergeben, werden wir alle angemessenen Vorkehrungen treffen, um sicherzustellen, dass diese Dritten dieselben Datenschutzstandards einhalten wie Zastrpay.

Wir übermitteln Daten nur dann in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums, wenn der Empfänger einen vergleichbaren Datenschutzstandard wie in Europa gewährleistet.

IV. Due-Diligence-Prüfungen

Soweit wir dazu gesetzlich verpflichtet sind oder ein berechtigtes Interesse haben, fordern wir von Ihnen Due-Diligence-Unterlagen an und verarbeiten diese. Wir behalten uns auch das Recht vor, Due-Diligence-Risiko-Informationsdienstleister zu konsultieren.

Insbesondere behalten wir uns das Recht vor, Due-Diligence-Prüfungen unter anderem mit Hilfe der folgenden Unternehmen durchzuführen:

- i. Kerberos Compliance-Managementsysteme GmbH, mit Sitz im Zollhafen 24, 50678 Köln, Deutschland;
- ii. GB Group plc, mit eingetragener Anschrift in The Foundation Herons Way, Chester Business Park, Chester, Vereinigtes Königreich;
- iii. Refinitiv Limited, Five Canada Square, Canary Wharf, London E14 5AQ, Vereinigtes Königreich.

Die Daten, die wir von Ihnen sowie den Drittanbietern erhalten, dienen uns als Grundlage für die Entscheidung über die Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertragsverhältnisses.

V. Ihre Rechte

Als betroffene Person haben Sie die folgenden Rechte:

- eine Kopie Ihrer personenbezogenen Daten anzufordern;
- Ihre personenbezogenen Daten zu berichtigen;
- die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen;
- die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen;
- der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen;
- Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen (sofern die Verarbeitung auf einer Einwilligung beruht);
- Ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, allgemein gebräuchlichen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und/oder an einen anderen für die Datenverarbeitung Verantwortlichen zu übermitteln.

Alle Anfragen, Beschwerden oder Fragen können an Zastrpay an die in Abschnitt VIII genannte E-Mail-Adresse gerichtet werden. Wir werden alle Ersuchen, Beschwerden oder Fragen prüfen und Ihnen zeitnah eine Antwort geben. Sie können auch eine Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzbehörde einreichen, wenn Sie mit der Art und Weise, wie wir Ihre personenbezogenen Daten behandeln, nicht zufrieden sind.

VI. Sicherheit der Daten

Zastrpay unterhält ein Informationssicherheitsmanagementsystem nach ISO27001. Durch technische und organisatorische Maßnahmen werden Ihre personenbezogenen Daten bei der Erhebung, Verarbeitung und Speicherung vor dem Zugriff unberechtigter Dritter, vor Offenlegung, Veränderung, Zerstörung oder Verlust geschützt. Dieses Schutzniveau kann jedoch nicht auf die Kommunikation per E-Mail ausgedehnt werden, so dass wir Ihnen empfehlen, alle personenbezogenen Daten per Einschreiben zu übermitteln.

VII. Externe Inhalte und Cookies

Wir verwenden auf unseren Websites aktive JavaScript-Inhalte von externen Anbietern. Wenn Sie auf unsere Website zugreifen, können diese externen Anbieter personenbezogene Daten in Bezug auf Ihren Besuch auf unseren Websites erhalten. Es ist möglich, dass diese Daten außerhalb der EU verarbeitet werden. Sie können dies verhindern, indem Sie einen Java-Script-Blocker wie z.B. das Browser-Plugin "NoScript" (www.noscript.net) installieren oder Java-Script in Ihrem Browser deaktivieren. Bitte beachten Sie jedoch, dass Sie in diesem Fall

möglicherweise nicht die volle Funktionalität der von Ihnen besuchten Websites nutzen können. Bitte beachten Sie auch, dass Zastrapay keine Verantwortung für externe Inhalte übernehmen kann.

Wir verwenden Cookies auch auf unseren Websites, in unseren Anwendungen und in unseren Newslettern, um sie für die Nutzer attraktiver zu machen, die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen, unsere Website, Anwendungen und Newsletter zu verbessern oder bestimmte statistische Analysen durchzuführen. Bei den sogenannten "Cookies" handelt es sich um kleine Textdateien, die Ihr Browser auf Ihrem Computer oder Mobilgerät ablegen kann und die bestimmte (personenbezogene) Informationen enthalten können (z. B. IP-Adresse, Einstellungen Ihres Betriebssystems/Terminals, Website, von der aus die Datei abgerufen wurde, Name der Datei, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge und Meldung, ob der Abruf erfolgreich war (sogenannter Web-Log)). Der Vorgang des Ablegens einer Cookie-Datei wird auch als "Setzen eines Cookies" bezeichnet.

Sie können Ihre Browser-Einstellungen ändern, so dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden, fallweise über die Annahme entscheiden können oder die Verwendung bestimmter Cookies annehmen oder ablehnen können. Wir empfehlen Ihnen, die Cookies zu akzeptieren, die wir auf unseren Websites, Anwendungen und Newslettern setzen, damit Sie deren Funktionen optimal nutzen können.

1. Die folgenden Arten von Cookies können von uns auf der Website verwendet werden:
 - a) Erforderliche Cookies: Diese Cookies sind für das korrekte Funktionieren der Website unerlässlich. Diese Cookies sammeln keine personenbezogenen Daten.
 - b) Funktionalitäts- und Performance-Cookies: Performance-Cookies überwachen das Verhalten auf unseren Websites und in Anwendungen wodurch wir deren Leistung verbessern können. Diese Cookies sammeln keine personenbezogenen Daten, sondern nur anonymisierte oder aggregierte Daten. Funktionalitäts-Cookies ermöglichen es, sich an frühere Entscheidungen der Nutzer zu erinnern (z. B. Benutzername, Sprache). Sie tragen dazu bei, die Benutzerfreundlichkeit zu verbessern und ermöglichen es, Ihre Erfahrung zu personalisieren. Die von diesen Cookies erhobenen Daten können personenbezogene Daten enthalten. Wenn Sie diese Cookies nicht akzeptieren, kann dies die Funktionalität beeinträchtigen und den Zugang zu den Inhalten der Website einschränken.
2. First-Party-Cookies sind Cookies, die von Zastrapay direkt auf Ihrem Gerät gesetzt werden, damit wir Ihnen unsere Dienste anbieten können. Alle First-Party-Cookies sind erforderliche Cookies und werden im Allgemeinen für die folgenden Zwecke verwendet:
 - a) Um festzustellen, woher der Website-Verkehr stammt (einschließlich aller Plattformen und/oder Websites);
 - b) Für die allgemeine Funktionalität unserer Website, insbesondere um sicherzustellen, dass alle Funktionen unserer Website korrekt funktionieren (unter anderem Sprachpräferenzen, Zustimmungspräferenzen);
 - c) Um die Leistung unserer Website zu messen;
 - d) Für allgemeine Testzwecke (auch um die Leistung und Funktionalität der Website zu gewährleisten);
 - e) Alle anderen Zwecke, die von Zeit zu Zeit notwendig sind und als erforderlich erachtet werden.
3. Drittanbieter-Cookies sind Cookies, die von Drittanbietern auf Ihrem Gerät gesetzt werden, damit diese Ihnen ihre Dienste zur Verfügung stellen können. Das Setzen dieser Cookies wird durch die Cookie-Richtlinien der jeweiligen Drittanbieter geregelt. Derzeit verwenden wir auf dieser Website folgende Plugins und aktive Script-Inhalte von

Drittanbietern. Zastrapay behält sich das Recht vor, jederzeit weitere Plugins und Script-Inhalte zu verwenden:

- a) Google-Analytics: Diese Website nutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (nachfolgend: "Google"). Google Analytics verwendet diverse Techniken, unter anderem auch sogenannte "Cookies", also Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Nutzung der Website durch die Benutzer ermöglichen. Die durch Google Analytics gewonnenen Informationen über Ihre Nutzung der Website werden an Server von Google übertragen und gespeichert, die auch in Staaten außerhalb der Europäischen Union sowie außerhalb der Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum betrieben werden können. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung innerhalb des Google Analytics-Tracking-Codes für diese Website wird Ihre IP-Adresse von Google vor der Übertragung anonymisiert. Diese Website nutzt einen Google Analytics Tracking-Code, der um den Operator "gat.anonymizelp();" erweitert wurde, um eine anonymisierte Erfassung von IP-Adressen (sogenanntes IP-Masking) zu ermöglichen. Google wird diese Informationen im Auftrag des Betreibers der Website benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Google Analytics wird Ihre IP-Adresse nicht mit anderen von Google gespeicherten Daten in Verbindung bringen. Sie können die Verwendung von Google-Cookies ablehnen, indem Sie die entsprechenden Einstellungen in Ihrem Browser vornehmen. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können die Erfassung der durch die Google-Cookies erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inklusive Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/> verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren. Weitere Informationen zu den Nutzungsbedingungen und zum Datenschutz finden Sie unter <http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html>.
- b) Microsoft Clarity: Wir arbeiten mit Microsoft Clarity und Microsoft Advertising zusammen, um zu erfassen, wie Sie unsere Website nutzen und mit ihr interagieren, und zwar mithilfe von Verhaltensmetriken, Heatmaps und Sitzungswiederholungen zur Verbesserung und Vermarktung unserer Produkte/Dienstleistungen. Die Nutzungsdaten der Website werden mithilfe von Cookies von Erst- und Drittanbietern und anderen Tracking-Technologien erfasst, um die Beliebtheit von Produkten/Dienstleistungen und Online-Aktivitäten zu ermitteln. Außerdem verwenden wir diese Informationen zur Optimierung der Website, zu Betrugs-/Sicherheitszwecken und für Werbung. Weitere Informationen darüber, wie Microsoft Ihre Daten sammelt und verwendet, finden Sie unter

<https://privacy.microsoft.com/privacystatement>.

VIII. Kontaktdaten für Datenschutzangelegenheiten

Wenn Sie Fragen zum Datenschutz haben oder weitere Informationen über unsere Datenverarbeitung erhalten möchten, wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten:

C2D Payment Solutions GmbH
6th Stock, Portomaso Business Tower
STJ 4011, St. Julian's, Malta
E-Mail: dpo@zastrpay.com

Version 2.0
© Zastrpay